

MODEL

Privacyverklaring

Bij het verlenen van onze service en het verkopen van producten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Arend Galenkamp, ViegolTech, KvKnr: 66281059

Havikstraat 17, 6601 BE Wijchen, +31640167197, ViegolTech@outlook.com

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten en/of producten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten en/of producten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Wij wijgeren persoonsgegevens en/of klantgegevens te krijgen/accepteren van andere bedrijven zonder uitdrukkelijke toestemming (in de vorm van de desbetreffende persoon's handtekening) van de persoon zelf.

Persoonsgegevens

Arend Galenkamp verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens (Naam, Adres en Woonplaats)
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Werkervaring
- Pasfoto
- Competenties en interessegebieden
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- IP-adres (wordt na 1 maand sinds het laatste websitebezoek verwijderd)

Doeleinden

Arend Galenkamp verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het aanbieden van een persoonlijke hulp en informatie;
- Een goede en efficiënte dienstverlening en service;
- Beheer van het klantenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Verbetering van de dienstverlening en producten;
- Facturering;

- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en informatie op de website (zie ook de tekst onder het kopje profilering).

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het product of service. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van haar producten en diensten;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

Wij zullen persoonsgegevens nooit doorgeven of verkopen aan derde partijen, tenzij de desbetreffende persoon daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven door middel van een handtekening. Ook zullen wij uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

E-mails worden altijd encrypt verzonden.

Website SSL-certificaat: Encryption Everywhere DV TLS CA – G2, DigiCert Global Root G2

Persoonsgegevens staan beveiligd op een opslagapparaat met vingervolgenscan:

Knox-versie: Knox 3.1, Knox API level 25, TIMA 3.3.0

- MDF v3.1 Release 2
- WLAN v1.0 Release 1
- VPN PP-MOD v2.1 Release 1.0
- AKS v1.4 Release 180123
- FIPS BoringSSL v1.2
- FIPS SKC v1.8
- FIPS SCrypto v2.0
- FIPS FMP v1.2
- SMR Apr-2018 Release 1

Profilering

Wij maken geen gedragsanalyses, of rapportages daarvan. De klant zal wel gepersonaliseerde aanbiedingen, advies en informatie krijgen mocht daarom gevraagd worden.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Cookies worden niet verkocht of doorgegeven aan derde partijen. Cookies worden na 30 sinds het laatste websitebezoek verwijderd. Onze cookies worden niet gebruikt om gepersonaliseerde reclame, aanbiedingen, advies en/of persoonlijke informatie te maken (ook niet op andere websites). Onze cookies worden wel gebruikt om website-verkeer te controleren (u blijft hierbij anoniem).

Uw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Arend Galenkamp

Havikstraat 17, 6601 BE Wijchen, +31640167197, ViegolTech@outlook.com

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **27 mei 2018**.